

株主様ご優待制度における個人情報に関するお詫びとお知らせ

このたび、株式会社毎日コムネット(東京都千代田区:代表取締役 伊藤 守/JASDAQ 8908)が株主様ご優待制度として導入しております「会員制生活総合サービス“ベネフィットステーション(Narp Club)”」を運営する株式会社ベネフィット・ワン(東京都渋谷区:代表取締役 白石 徳生/東証 2412)が、弊社から会員情報として委託された弊社株主様の個人情報を、インターネット上で閲覧可能な状態に置いていたという事実が確認されましたので、ご報告申し上げるとともに心よりお詫び申し上げます。

<1>インターネット上で閲覧可能な状態にあった個人情報

- ・弊社平成20年11月期末株主様の内、725名の「株主番号」「株主氏名」「パスワード※」
 - ・弊社平成22年11月期末株主様の内、2,976名の「株主氏名」
 - ・弊社平成22年11月期末株主様の内、2名の「株主番号」「株主氏名」「パスワード※」
- ※会員加入時に運営会社から付与したパスワード

<2>インターネット上で閲覧可能な状態にあった期間

平成23年5月17日から6月7日まで

<3>経緯及び状況

平成23年6月17日、弊社は株式会社ベネフィット・ワンより、同社の Narp Club に関する情報システム業務を委託している委託会社が、テストサーバーの老朽化に伴う入替え作業を行った際、新テストサーバーの設定ミスにより、サーバー内の会員個人情報をインターネット上で閲覧可能な状態に置いていたという事実が判明し、その中に弊社株主様の個人情報が含まれているとの第一報を受けました。

その後の調査によって、閲覧可能であった個人情報の内容、範囲を特定するとともに、このテストサーバーは委託会社が会員情報を本番サーバーへ移行する前に確認作業を行うためのもので、実際の会員データサーバーとは別のものであり、<1>に記載の情報以外の情報(サービス利用情報等)が閲覧された、または漏えいした可能性が無いことを確認いたしました。本日現在、不正ログインあるいはこれらの個人情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

なお、閲覧可能であった個人情報の中にパスワードとして付与した数字がございますが、ID 情報は含まれておりませんので、今後不正ログインの可能性は無いものと判断いたしております。しかしながら、本サービスをご利用中の株主様には、念のために現在ご使用のパスワードの変更をお願いすることといたしました。(文末参照)

事故発生の詳細は、以下株式会社ベネフィット・ワンのホームページで発表されておりますのでご参照ください。
https://bs.benefit-one.co.jp/BE-ONE/official/to_shareholders/press/index.html

なお、対象となる株主様に対しましては、順次、書面によりお詫び申し上げる予定でございます。

<4>再発防止に向けて

弊社ではこれまでも業務委託先に対し、定期的に個人情報管理状況の確認を実施してまいりましたが、今回このような事態を招いたことを重く受け止め、再発防止に真摯に取り組むとともに、更なる情報セキュリティの強化に取り組んで参ります。

株主様はじめ関係先の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、また、事実確認、正確な状況把握に時間がかかり、本報告が遅れましたことを重ねてお詫び申し上げます。

【パスワード変更につきまして】

本日夜24時以降、会員様ログインページからログインされる際にパスワード変更を求めるメッセージが表示されます。ご案内に従いパスワード変更を行ってください。なお、電話での変更手続きをご希望の方またはパスワード変更についてご不明な点はベネフィット・ステーション カスタマーセンター(電話:0800-9192-919)までお問い合わせください。

■お問合せ 株式会社毎日コムネット管理本部 個人情報問合せ係 【TEL:03-5218-8908(平日 9:30-18:30) Mail:toiawase01@maicom.co.jp】
--